

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	We H o t	事業所番号	4011200898
住 所	福岡市南区大橋 1 - 8 - 8 - 1 F	管理者名	手嶋 和彦
電話番号	092-552-0985	対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> 活動場所 : 福岡市内マンション（室内清掃） 実施日程 : 令和7年1月22日（水）～24日（金） 実施内容 : 清掃業務における必要な知識・能力の向上 利用者数 : 6名	<活動の様子>   ※ 外観写真 NG
<目的> ・一般就労(障がい者枠)へと繋がる清掃業務について、実際に清掃の専門知識を持った方に、ご教授していただいた。民泊として使用する室内清掃が中心であるが、プロの作業を体感する事で、課題や目標を持ち、自信が付けば、施設外作業や一般就労へとステップUPしていく。	
<成果> ・専門知識を持った方から、指導員(スタッフ)を通じて、アドバイスを受けることで、対人スキル(挨拶)や道具の効率的な使い方などをご教授していただいたことで、作業スキルやコミュニケーション能力のUPに繋がった。今まで、施設内での作業を中心にしてきたが、施設外作業の厳しさや楽しさを感じたという利用者が多かった。反面、スタッフが近くに付いているという安心感から、甘えを持たずに作業することが出来るのか、決められた作業ルールの中で、自主的に作業することが出来るのか、課題であると感じた。	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

・清掃業界では人手不足が深刻な問題となっており、人材確保に悩む企業が数多くあります。採用活動の見直しや、業務の効率化はもちろんのこと、人材派遣・紹介会社の活用を考えていましたが、We H o t 様とのご縁で、障がい雇用も有効な手段と考えました。この研修を通じて、多くの利用者さんに、清掃作業に興味をもっていただき、We H o t 様と話し合いながら、施設外就労から直接雇用へと結びつける体制づくりが出来たらと考えています。	連携先企業（担当者） 株式会社クオリティジャパン（原田様）
--	---

利用者からの意見・評価

・清掃作業で汚れたところのことだけでなく、部屋を使用する相手のことを考えて、細かいところまで気が付く専門の知識を持った方は凄いと感じた。見習わなければならないと思った。 ・難しいと感じたこともあったが、遣り甲斐も感じた。いろいろと教えていただいたことを作業に活かして、能力を高めていき、清掃の仕事も一般就労の選択肢として考えたいと思う。
--