

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	We Happy	事業所番号	4011500289
住 所	福岡県大野城市白木原2丁目10-8	管理者名	隈本 明美
電話番号	092-588-1407	対象年度	R6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容>

活動場所 : 福岡市内マンション（室内清掃）
 実施日程 : 令和7年1月22日（水）～24日（金）
 実施内容 : 清掃業務における必要な知識・能力の向上
 利用者数 : 6名

<目的>

・一般就労（障害者枠）へと繋がる清掃業務において、実際に清掃の専門知識を持った方に、ご教授していただきました。民泊として使用する室内清掃を中心にブコの作業を体感することで、課題や目標を持ち、自信がつくことで施設外作業や一般就労へとステップアップしていく。

<成果>

・専門知識を持った方から、指導員（スタッフ）を通じてアドバイスを受けることで、対人スキル（挨拶）や使用する道具の効率的な使い方などをご教授していただくことで作業スキルやコミュニケーション能力の向上に繋がった。今まで施設内での作業を中心に行っていたが、施設外作業の厳しさや楽しさを感じたとの利用者が多かった。反面、近くにスタッフがいる安心感から、甘えを持たずに作業できるのか、決められたルールの中、自主的に作業を行えるかが課題に感じた。

<活動の様子>



※外観写真NG

連携先の企業や事業所等の意見または評価

・清掃業界では人手不足が深刻な問題となっており、人材確保に悩む企業が数多くあります。採用活動の見直しや、業務の効率化はもちろんのこと、人材派遣・紹介会社の活用を考えていましたが、We Happy様とのご縁で、障がい雇用も有効な手段と考えました。この研修を通じて、多くの利用者さんに、清掃作業に興味をもっていただき、We Happy様と話し合いながら、施設外就労から直接雇用へと結びつける体制づくりが出来たと考えています。

連携先企業（担当者）

株式会社クオリティジャパン

利用者からの意見・評価

・清掃作業で汚れた所のことだけではなく、部屋を使用する相手の事を考えて、細かいところまで気が付く専門の知識を持った方は凄いと感じました。見習って、頑張ろうと思いました。

・難しいと感じたこともありましたが、遣り甲斐も感じました。色々なことを教えていただいたことを作業に活かして、スキルを高めていき、清掃の仕事も一般就労の選択肢として考えたいと思います。